



## Editorial – De gestionnaire de risques à gestionnaire de risques

Les gestionnaires de risques sont les mieux placés pour expliquer l'intérêt de participer au Forum FERMA. Ils apprécient particulièrement de pouvoir rencontrer des collègues d'autres pays, de discuter avec leurs fournisseurs de services et de développer leurs connaissances lors de présentations et d'ateliers. Ils retirent en général de cette expérience un bénéfice à titre personnel et professionnel qui les aide dans leur entreprise.

Lors d'un précédent forum, Harry Daugird, membre du conseil d'administration de l'association de risk management allemande BfV et président de Komposit Risk Consultants & Insurance Brokers, société qui fait partie du groupe d'ingénierie ABB, a eu la chance de rencontrer un collègue qui l'a aidé à résoudre un important sinistre. « Nous avons eu l'occasion de discuter du problème de couverture, ce qui m'a donné accès à l'information dont j'avais besoin. »

Harry Daugird ajoute que le Forum est l'endroit idéal pour enrichir ses connaissances. « La participation à cet événement donne accès à des informations précieuses pour notre travail quotidien et savoir comment traiter un problème spécifique dans notre domaine peut faire toute la différence. »

Pour Frits van Blitterswijk, responsable de la gestion des risques et des assurances pour l'une des plus grandes compagnies chimiques, LyondellBasell, le Forum 2007 s'est déroulé à un moment clé pour sa société. L'événement a eu lieu trois mois avant la fusion des deux entités qui forment actuellement le groupe. Grâce au Forum, il a pu amorcer les discussions avec ses assureurs et ses courtiers en les informant de la création du groupe.

Frits Van Blitterswijk est ravi de retourner à Prague. « La dernière fois que je m'y suis rendu, c'était juste après les inondations de 2002, en tant

qu'expert en assurances. Cela me fera plaisir de revoir la ville sous de meilleurs auspices ».

Paul Howard, Président d'AIRMIC et responsable du service de gestion des risques et des assurances du groupe de supermarchés Sainsbury, ajoute : « Ainsi que l'indique le thème du Forum, un « Village global », cette conférence offre l'occasion de rencontrer des collègues de nombreux pays, ce qui est inestimable pour partager les meilleures solutions pour nos compagnies. J'apprécie particulièrement les échanges de points de vue et la mise en perspective des différentes façons de travailler. »

Paul Howard a gardé une forte impression d'une session interactive sur les plans d'urgence et la gestion de crise, lors d'un précédent forum, par l'expert en sinistres Crawford : « c'était une excellente session, très amusante, et qui a fait passer un message approprié. »

## A point nommé

Le Forum 2009 vient à point nommé, explique de façon enthousiaste David Furby, Président d'ACE pour l'Europe continentale, Sponsor Platinium. Le mois d'octobre est toujours excellent, car il nous donne l'occasion de rencontrer nos clients au début du renouvellement. Et cette année est particulièrement propice.

David Furby déclare : « D'un point de vue économique et dans une perspective macroéconomique, nos clients sont sous pression parce que leurs pays s'enfoncent de plus en plus dans la récession. Des questions liées à la gestion des risques apparaissent. Par exemple, si les bénéfices chutent, les valeurs d'interruption de travail vont diminuer. Nous devons comprendre les besoins de nos clients, les évolutions actuelles auxquelles ils sont confrontés et comment cela les affecte dans leur travail. »

## Coup de pouce – Prolongation du tarif préférentiel

Dans le climat économique actuel, il est plus important que jamais d'être au courant des dernières nouveautés, d'échanger des idées avec des collègues et de découvrir ce qui se cache derrière la législation européenne. Mais les budgets sont de plus en plus serrés.

C'est pourquoi, pour aider ses membres et leur donner la possibilité de participer au Forum, FERMA a décidé de prolonger le tarif préférentiel. Les membres peuvent s'inscrire pour 990 euros et peuvent également inscrire un collègue à demi-tarif.



**Programme avec informations sur les sessions et les ateliers, Inscriptions en ligne sur**

**[WWW.FERMA-FORUM.EU](http://WWW.FERMA-FORUM.EU)**

Il note que le marché de l'assurance est toujours très compétitif, mais que la pression va augmenter dans les 12 à 18 prochains mois avec des primes plus importantes. Le moment est donc bien choisi pour les gestionnaires de risques, leurs courtiers et leurs assureurs pour travailler ensemble sur les mesures à mettre en place pour adapter les couvertures et les aider à gérer la pression économique.

Le mois d'octobre est aussi une période importante de l'année avec le début du renouvellement de nombreux programmes d'assurances dans les entreprises alors que les

principaux assureurs sont présents au Forum. « C'est très intéressant pour nos clients de rencontrer tous les assureurs au même endroit et c'est, bien entendu, pour nous plus efficace », ajoute David Furby.

D'après David Furby, ACE dialogue continuellement avec ses clients et les courtiers et le Forum leur offre l'occasion de renforcer cette relation. « L'avantage de cet événement, c'est qu'il nous permet de contacter un nombre important de nos clients. Environ 90% de notre clientèle est présente en même temps au même endroit. »

En général, le Forum donne l'occasion aux gestionnaires de risques d'entendre les opinions des principaux leaders de la profession sur les conditions du marché, la sécurité financière et la continuité de leurs affaires, les offres de leurs services pour une clientèle composée de larges entreprises et leur approche de la souscription. Le CEO d'ACE Overseas General, John Keogh, fera partie de la table ronde sur l'Assurance qui aura lieu durant le Forum.

David Furby note qu'il est plus important que jamais que les gestionnaires de risques soient bien informés par leurs partenaires. Le Forum présente tant une dimension éducative qu'informatrice et il donne l'opportunité de discuter du fond des affaires.

ACE sponsorise le programme éducatif, le « Pre-Conference Course » qui se tiendra du samedi après-midi 3 octobre au dimanche matin 4 octobre, ainsi que le concours des étudiants en gestion de risques. Pour obtenir plus de détails sur ce programme, veuillez consulter le site internet du Forum [www.ferma-forum.eu](http://www.ferma-forum.eu)

David Furby ajoute, « Nous sommes constamment à la recherche de moyens d'améliorer les caractéristiques des risques. Investir dans les formations et le développement de la gestion du risque en général sont des façons d'y parvenir. La fonction de gestionnaire de risques dans les affaires est aussi importante pour nous en tant qu'assureurs, aussi nous nous aidons-nous-même ainsi que le reste de l'industrie avec ces types d'investissement. »

ACE sponsorise également cette année une donation pour les enfants de République Tchèque, qui sera faite au profit de la Fondation Thereza Maxova, créée en 1997 pour aider les enfants abandonnés et désavantagés.



## Concours en gestion des risques – Prix des étudiants

Le concours pour la sélection du meilleur étudiant en gestion des risques a débuté en janvier 2009. Deux étudiants de la Faculté d'Ingénierie et de Prévention de l'Université d'Ostrava participeront au Forum grâce au soutien d'ACE. Les gagnants sont Eva Mikulova, qui a réalisé un travail sur la comparaison des méthodes d'estimations d'impact suite à l'explosion de gaz et de vapeur dans un espace ouvert, et Radka Prichystalova, qui a fait une analyse des modifications de la classification des substances chimiques dangereuses en vue de leur transposition sur le marché tchèque dans le cadre du Règlement européen REACH.

Pour Valérie Devaux-Piquer, ACE Casualty Manager Central & Eastern Europe and MENA, qui a œuvré avec l'Université d'Ostrava pour organiser cette compétition, « les juges, parmi lesquels Edouard Thys, Directeur Education pour FERMA, ont eu beaucoup de difficultés à départager les candidats car la qualité des travaux est excellente. Nous sommes très heureux de cette collaboration avec l'Université et de constater que les thèmes de gestion du risque sont encouragés auprès de futurs spécialistes en ingénierie et gestion des risques ».

Les prix seront distribués à l'occasion du Forum.

## La table ronde de l'Assurance en avant-première

Que pensent les leaders de l'industrie de l'assurance du marché actuel ?

Le Forum rassemblera six personnalités clés du monde de l'assurance et du courtage.

Les journalistes Herbert Fromme, de FT Germany, et Adrian Ladbury, de Business Insurance, seront les modérateurs de cette session durant laquelle les gestionnaires de risques pourront interpellier les participants sur les sujets qui seront abordés.

Voici un avant-goût des discussions avec deux participants du panel, Dan Glaser, président et CEO de MARSH Inc., et Axel Theis, CEO d'Allianz Global Corporate & Specialty:

**FERMA: Quels sont, d'après-vous les problèmes les plus importants auxquels les compagnies doivent faire face, à l'heure actuelle, lorsqu'elles achètent des assurances ?**

**Dan Glaser:** L'adéquation du capital, la sécurité de contrepartie, l'étendue

de la couverture et la sécurité du contrat. Le programme global reflète-t-il la stratégie, la gestion des risques, les objectifs opérationnels et les exigences de l'entreprise ? Les outils de transfert de risques représentent-ils une optimisation de l'usage du capital à travers l'entreprise ? Les modèles de risques sont-ils correctement appréhendés et répertoriés, leur volatilité est-elle bien cernée ? (Ces préoccupations et objectifs ne sont pas spécifiques qu'aux larges entreprises ; elles s'appliquent à des compagnies de tout calibre).

**Axel Theis:** Dans la situation actuelle, les clients recherchent la qualité des couvertures, non seulement dans la sécurité financière sous-jacente à la couverture d'assurance, mais également en terme de service fourni. En pratique, cela signifie que la stabilité financière, plus de transparence et de cohérence sont essentielles. Toutefois les clients apprécient particulièrement les partenaires en assurance qui proposent des solutions qui vont au-

delà de ces approches. Cela requiert de la flexibilité pour s'adapter aux défis individuels auxquels les grandes compagnies font face, surtout celles avec des opérations internationales, par exemple, en adaptant la couverture pour intégrer les besoins locaux, ou la gestion proactive des sinistres afin de couvrir les pertes rapidement, particulièrement en cas d'indemnisation suite à une interruption d'activité.

**FERMA: Que doivent faire les assurances et que feront-elles en plus, à l'avenir, d'après-vous, pour couvrir les demandes de protection de telles compagnies ?**

**Axel Theis:** Avant tout, nous sommes convaincus que le dialogue direct avec la clientèle est indispensable pour bien comprendre ses besoins. Le dialogue apporte la visibilité qui permet de travailler à une solution sur mesure. Une solution ne convient pas à tous les clients et nous devons constamment développer des solutions individuelles pour mieux servir le client.

Deux composantes essentielles de ce service sont l'expert en souscription, qui comprend les risques du client et la capacité d'offrir un service global. Nous investissons continuellement dans ces deux domaines qui sont à la base de notre stratégie et le resteront dans le futur.

**Dan Glaser:** En un mot : innovation. La mondialisation de nos entreprises, leurs risques et le partage de risques se développent rapidement. La prolifération de nouveaux types de risques requiert systématiquement un esprit ouvert et innovant. Les courtiers, les preneurs d'assurances, les assureurs et les fournisseurs de capitaux développent

traditionnellement des produits de transfert de risques et des mécanismes de financement adaptés au paysage changeant du risque.

De nos jours, par exemple, le risque structurel est une des priorités des pays et des sociétés qui entreprennent des projets de grande envergure destinés à revigorer l'économie en crise. Nous consacrons les ressources nécessaires pour prendre en compte ces besoins et développer des solutions adaptées.

Sujet à suivre : les taxes de primes d'assurance.

## Prix d'Excellence décerné à une Association

FERMA lance un prix destiné à récompenser les associations membres qui ont soutenu et réalisé des projets exceptionnels, et le vainqueur du prix sera proclamé lors du Forum.

Ce prix reconnaîtra les efforts et le dévouement de l'association qui aura le mieux promu la gestion des risques au sein de ses membres. Cette réalisation servira de référence à FERMA, qui souhaite promouvoir les projets des associations ainsi que favoriser la participation et l'engagement au niveau européen.

## Bref aperçu d'un vaste sujet : Les Affaires européennes

Trois sujets importants pour les gestionnaires de risques – la réglementation des "captive" dans le cadre de Solvabilité II, les propositions de recours collectifs pour les consommateurs et l'évolution du règlement d'exemption pour les assureurs – seront abordés dans le premier atelier du Forum FERMA sur les affaires européennes.

L'atelier du mardi 6 octobre, permettra aux gestionnaires de risques de comprendre la façon dont ces mesures seront mises en œuvre ainsi que les méthodes permettant d'influencer l'élaboration des réglementations lorsqu'elles sont encore en discussion. Un des objectifs principaux de FERMA est de représenter les intérêts de ses membres auprès des institutions européennes.



Guy Soussan

Le conseil pour les affaires européennes de FERMA, Maître Guy Soussan, avocat associé au sein du cabinet Steptoe & Johnson à Bruxelles, et le Dr Stefan Sigulla, président de

l'association allemande de gestion de risques DVS et CEO assurances chez Siemens Financial Services, ouvriront le débat en présentant les processus de réglementation à Bruxelles et en expliquant la façon dont FERMA représente les intérêts de ses membres auprès des Institutions Européennes. Des représentants du Comité Européen des Assurances, CEA, et du Bureau International des Producteurs d'Assurances et de Réassurances, BIPAR, participeront également à cet atelier.

### **Captives et preneurs d'assurance dans le cadre de Solvabilité II**

S'agissant de Solvabilité II, certains aspects pratiques doivent encore être résolus avant que le nouveau régime n'entre en vigueur en octobre 2012, explique Guy Soussan. Même si la Commission européenne a accepté le principe de proportionnalité pour les captives afin que celles-ci ne soient pas traitées comme des compagnies d'assurances traditionnelles, le contenu et la mise en place du nouveau régime à leur égard reste encore à déterminer.

FERMA a exprimé son inquiétude au sujet des nouvelles exigences financières de Solvabilité II qui pourraient avoir un effet négatif sur le prix des produits d'assurance et sur les besoins en capacité du marché, particulièrement pour les risques de responsabilité sur le long-terme et les risques de catastrophe.

La prochaine étape dans le processus de mise en place de Solvabilité II est l'adoption par la Commission Européenne des mesures d'exécution en 2010. L'adoption de ces mesures sera basée sur les avis émis par le Comité Européen des Autorités de Contrôle (CEIOPS) qui consultera les différents partenaires.

### **Recours collectifs pour les consommateurs**

La création d'une réglementation européenne sur les recours collectifs pour les consommateurs pourrait générer un flot de litiges et de contentieux et introduire un esprit procédurier en Europe, particulièrement si les états membres, les cabinets d'avocats ou autres intermédiaires sont autorisés à

financer ces recours, pense FERMA. La Fédération s'oppose à l'introduction de toute réglementation sur les recours collectifs, qui fait l'objet d'une consultation à la Direction Générale de la Santé et des Consommateurs de la Commission européenne. Des mesures d'autorégulation pour gérer les plaintes, sous forme de codes de conduite, ainsi que l'amélioration des modes de règlement alternatifs des conflits seraient plus appropriées.

### **Règlement d'exemption**

Dans le contexte des actions draconiennes de la Commission européenne à l'encontre des compagnies agissant de manière anti-concurrentielle, et d'un marché de l'assurance de plus en plus concentré, FERMA soutient le renouvellement, en mars 2010, du règlement d'exemption qui permet aux compagnies d'assurance de coopérer dans le cadre d'études et d'échange d'information pour le calcul des primes, des clauses et des conditions standards.

La sécurité juridique créée par l'exemption, déclare FERMA, a aidé au développement du marché de l'assurance et à fournir une capacité suffisante permettant de satisfaire les besoins de grands groupes internationaux à des prix compétitifs.

La Commission a indiqué qu'il est encore temps pour les parties intéressées de soumettre leurs opinions sur le futur règlement d'exemption avant la fin de l'année 2009.



## Economie : N'ayez pas peur de dire la vérité

Dr **Daniel Thorniley**, Vice President Senior, the Economist Group, n'est pas homme à mâcher ses mots. Plus de 300 grandes groupes font appel à ses conseils et il sera l'invité d'honneur de la session d'ouverture du Forum, le lundi 5 octobre.



Daniel Thorniley

Les commentaires du Dr Thorniley auront un intérêt immédiat pour les gestionnaires de risques. Prenez, par exemple, la chaîne d'approvisionnement et de distribution. Il souligne que les banques refusent des crédits aux petites et moyennes entreprises. Or elles sont à la base de l'approvisionnement et de la distribution des grandes entreprises. Parfois leurs partenaires les aident en étendant leurs périodes de crédit. Cependant combien de temps, demande-t-il, ces compagnies pourront-elles continuer à se substituer aux banques ? Il est peu probable que cette situation perdure plus de quelques mois. Certaines entreprises moins solides ne pourront plus continuer leurs activités, ce qui créera une rupture dans les chaînes d'approvisionnement et de distribution.

Pour les moyennes entreprises, le choix de partenaires diminuera et ils devront faire appel à de nouveaux fournisseurs et distributeurs, ce qui augmentera leurs risques. En effet,

ces sociétés seront moins familiarisées ou ne travailleront pas avec les mêmes standards. Il faudra s'assurer que les procédures de gestion des risques des nouveaux fournisseurs et distributeurs seront semblables à celles de l'entreprise.

**«Je pense que la vue d'ensemble de Daniel Thorniley, de «The Economist», présentera un aperçu fascinant du contexte actuel et fournira un point de départ aux débats qui animeront les autres ateliers, particulièrement celui de BELRIM sur les fusions et les acquisitions.»**

**Paul Howard, Président d' AIRMIC**

Daniel Thorniley présentera aux gestionnaires de risques une vision concrète des problèmes macro-économiques et des conséquences sur les affaires. Les congressistes repartiront avec des idées qui apporteront une dimension supplémentaire aux discussions stratégiques dans leur travail, ainsi que des pistes de réflexion sur les risques tel que :

- La fraude interne et externe
- Le vol et le désordre social
- Les risques politiques
- L'augmentation de l'exposition des directeurs.
- Le stress des employés

L'association Belge des gestionnaires de risques, BELRIM, organisera un atelier sur les risques de la chaîne d'approvisionnement « pour éviter que votre CEO ne devienne insomniaque ». L'atelier se tiendra le mardi 6 octobre.

### FEDERATION OF EUROPEAN RISK MANAGEMENT ASSOCIATIONS - FERMA AISBL.

Newsletter produite par FERMA. Si vous avez des questions au sujet de cette newsletter, merci de contacter Florence Bindelle - FERMA au +32 2 761 94 32 - [info@ferma.eu](mailto:info@ferma.eu)  
© Copyright 2009 FERMA. Tous droits réservés. Aucune distribution ou reproduction de cette publication en tout ou partie n'est autorisée sans permission écrite.

## ISO 31000 – Ce qu'en pensent les gestionnaires de risque

«Plus poétique, mais moins précis», sont les termes avec lesquels un gestionnaire de risques a décrit la définition des risques dans le nouveau standard ISO 31000 comparé à son prédécesseur. Des réactions mixtes, mais généralement favorables, ont été récoltées lors du sondage réalisé auprès des membres FERMA en vue de l'atelier sur le sujet qui aura lieu le 5 octobre.

« ISO 31000 est-il une incitation ou une contrainte dans la mise en oeuvre de la gestion des risques dans une compagnie » est le titre de cet atelier, organisé par ANRA, et modéré par Alessandro De Felice, Gestionnaire de Risque du groupe PRYSMIAN, fournisseur international de câbles et de système haute technologie.

Il explique : « Nous esquisserons l'approche générique effectuée dans ISO 31000 et discuterons les résultats de l'enquête pour laquelle nous avons reçu des réponses de la majorité des associations membres de FERMA. Comme l'indique le titre de l'atelier, nous aurons une discussion animée ».

**Programme avec informations sur les sessions et les ateliers, Inscriptions en ligne sur**

**[WWW.FERMA-FORUM.EU](http://WWW.FERMA-FORUM.EU)**

## Questionnaire sur Prague

- Q1: La république tchèque à plus de frontières avec d'autres pays que n'importe quel autre pays d'Europe. Combien en a-t-elle ?
- Q2: Quel est le point commun entre l'ADN et la République tchèque ?
- Q3: Donnez les noms de deux compositeurs tchèques célèbres.
- Q4: Qu'entend-on par "Printemps de Prague" ?
- Q5: Quel nom porte le mouvement qui a stoppé la domination soviétique en Tchécoslovaquie en 1989 ?
- Q6: Quand la République Tchèque et la Slovaquie se sont-elles séparées ?
- Q7: Quel est le nom de la meilleure division de football en République Tchèque?
- Q8: Que sont les Gambrinus, Kozel et Bernard ?
- Q9: Qu'est-ce que l'Union tchèque des Grimpeurs de cheminée ?
- Q10: Donnez le nom d'un modèle de mode tchèque.

le moine qui a étudié le premier la transmission des gènes, était Tchéque; Q3: Leoš Janáček, Antonín Dvořák or Bedřich Smetana; Q4: Une période de dédépilation qui a duré 8 mois en 1968, et qui fut imprimée par l'Union soviétique; Q5: La révolution de velours; Q6: En 1993; Q7: La ligue Gambrinus; Q8: Différentes sortes de bières; Q9: Une organisation regroupant les grimpeurs de cheminées d'usines et de tours de refroidissement comme passe-temps; Q10: Ewa Herzigova

**RÉPONSES**